



NOTRE CONTEXTE

Dans notre laboratoire d'analyses de biologie médicale, nous sommes habilités à effectuer des examens, des explorations et des expertises biologiques qui contribuent au diagnostic, au traitement, au suivi ou à la prévention des maladies humaines, ainsi qu'à la détection de toute autre altération de l'état physiologique.

Nous visons à faire reconnaître nos compétences techniques et à améliorer continuellement nos prestations en nous engageant dans un processus d'accréditation selon la norme ISO 15189 version 2022.

NOS OBJECTIFS

La direction du laboratoire a mis en place sa politique qualité dans le but de garantir la cohérence des activités du laboratoire, de répondre aux besoins et exigences de ses patients et utilisateurs, d'assurer le respect de l'engagement à appliquer de bonnes pratiques professionnelles et afin de réaliser des examens appropriés conformes à leur utilisation prévue

Afin de mettre en place notre Politique Qualité, tout en répondant aux exigences spécifiques de la norme 15189 v 2022, qui est orientée vers 3 axes :

- **Fiabilité des résultats** : Garantir un niveau de fiabilité et d'efficacité des examens de biologie par l'utilisation des techniques les plus performantes.
- **Compétence** : Développement des compétences du laboratoire et assurer la stabilité, l'épanouissement et le développement des compétences de toute l'équipe du laboratoire
- **Qualité** : Être constamment à l'écoute de nos patients et utilisateurs, pour améliorer nos prestations et notre SMQ

Notre laboratoire a

NOS ENGAGEMENTS

Pour la réussite de cette politique, la direction du laboratoire s'engage à :

- Veiller à ce que le bien-être, la sécurité et le respect des droits des patients soient au cœur de ses préoccupations
- Respecter les exigences de la norme ISO 15189 version 2022, les exigences réglementaires applicables et les exigences des organisations fournissant la reconnaissance (TUNAC, ILAC et EA)
- Assurer de préserver l'impartialité et la confidentialité en respectant notre charte éthique
- Assurer le développement et à la mise en œuvre du système management ainsi qu'à l'amélioration continue de son efficacité
- Préserver l'intégrité du système de management, lorsque des modifications du système de management sont planifiées et mises en œuvre, Définir et mettre des indicateurs qualité permettant d'évaluer les performances sur tous les aspects clés des processus pré-analytiques, analytiques et post-analytiques et de surveiller les performances par rapport aux objectifs.
- Mobiliser les ressources nécessaires pour offrir des prestations de haute qualité

Notre efficacité future dépend des efforts déployés par nous tous pour appliquer ensemble cette politique dans un souci à la fois de performance et de satisfaction permanente de nos patients et utilisateurs.

Monastir le : 30/01/2025

