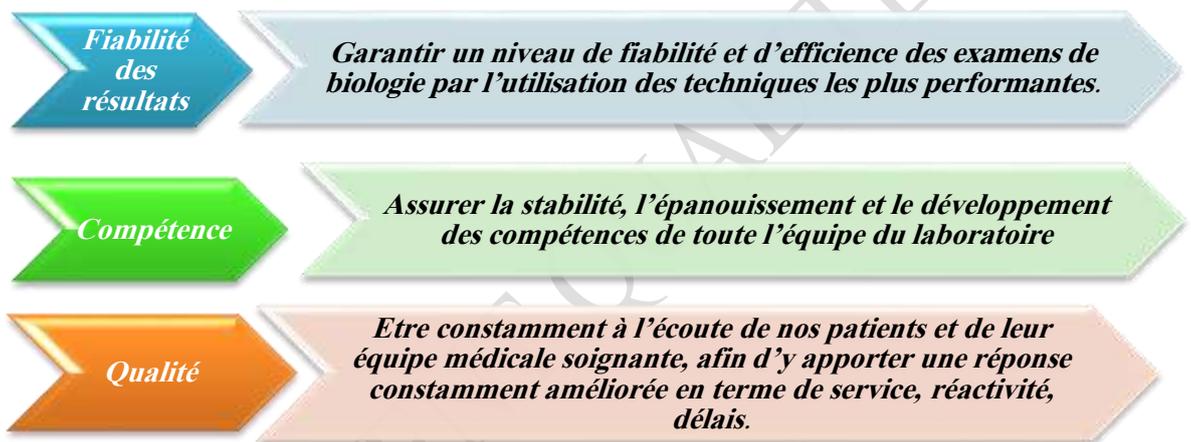




Notre laboratoire d'analyses de biologie médicale est un établissement agréé pour la pratique des examens, des explorations et des expertises biologiques qui concourent au diagnostic, au traitement, au suivi ou à la prévention des maladies humaines, ou qui font apparaître toute autre modification de l'état physiologique.

Nous souhaitons faire reconnaître nos compétences techniques et améliorer en continu nos prestations, en nous inscrivant dans une démarche d'accréditation selon la norme ISO 15189 version 2012.

Afin d'atteindre ces objectifs, nous nous engageons à respecter le guide de bonne pratique de laboratoire et à mettre en œuvre un système de management de la qualité selon la norme ISO 15189 tout en améliorant en permanence son efficacité. C'est dans ce cadre que nous avons décidé d'établir et mettre en œuvre notre **Politique Qualité**, qui est orientée vers 3 axes :



Pour la réussite de cette politique, la direction du laboratoire s'engage à :

- *Fournir toutes les ressources nécessaires pour la mise en œuvre et l'amélioration continue du système de management de la qualité*
- *Respecter et faire respecter les bonnes pratiques professionnelles, les exigences normatives et réglementaires applicables à nos prestations*
- *Respecter et faire respecter les règles d'éthique et de confidentialité et protéger le personnel du laboratoire de toute pression ou influence*
- *Impliquer le personnel pour la surveillance et le pilotage en continu du SMQ du laboratoire et pour l'amélioration des prestations du laboratoire.*

Notre efficacité future dépend des efforts déployés par nous tous pour appliquer ensemble cette politique dans un souci à la fois de performance et de satisfaction permanente de nos clients.

Monastir le : 03/06/2023



Salem Ben Hassen : Ibtissem Ben Amor : Montassar Saad : Yosra chouchen :
Sami Ghribi : Rihab Kricha : Hager memni : Housseem B.H Amor :
Mohamed Lansari : Sofienne B Slimene : Ilyes marrakchi : Wassila Elghoul :
Amara Bouzgarrou : Minyar Ghileb : Faten Ben Hassen :