



Soucieux d'offrir une prestation médicale centrée sur le patient, son parcours, la coordination des soins avec son équipe médicale, sa satisfaction et son bien-être, notre laboratoire respecte les préceptes éthiques suivants :

Impartialité et absence de Conflits d'intérêt : Aucune considération financière ou autre n'influe sur la réalisation des analyses. Le personnel du laboratoire s'engage à déclarer toute situation de « conflit d'intérêt » découlant notamment de ses relations personnelles et professionnelles.

Intégrité du personnel : La direction et le personnel s'engagent à :

- n'agir que dans l'intérêt et selon les besoins du patient,
- refuser et signaler toute forme de pression, influence commerciale ou financière indues, susceptibles de mettre en cause la qualité de leurs travaux.

Respect de confidentialité et secret professionnel : Seules les informations strictement nécessaires à la réalisation de l'analyse et à l'interprétation des résultats sont collectées. Le laboratoire s'engage à respecter le secret professionnel et la confidentialité des informations recueillies et des résultats d'analyses.

Respect de la législation et sécurité

L'accès au dossier médical du patient et la réalisation des analyses sont conformes aux procédures, normes et réglementation en vigueur pour les laboratoires de biologie médicale.

Toute réalisation d'examen ne se fait qu'avec le consentement du patient.

Les échantillons d'analyses ne sont utilisés que dans le cadre de la prescription médicale : toute autre utilisation est proscrite.

Non discrimination et équité : L'intérêt et les besoins du patient sont toujours la considération première. Tous les patients sont traités équitablement et sans discrimination.

Communication de résultats à implication grave : Les résultats d'analyses présentant une implication grave, ne sont communiqués au patient qu'après concertation avec le prescripteur.

Sauvegarde des données et informations patients et protection des données personnelles :

Les informations sont sauvegardées de façon à éviter une perte de données préjudiciable. La sécurisation des systèmes permet une protection contre tout accès non autorisé, falsification ou malveillance. Notre laboratoire s'engage à l'application de la réglementation relative à la protection des données personnelles

